



Plan de continuité – corona virus

Le 17/04/2020

Durant le plan de confinement national pour lutter contre la pandémie du COVID 19, la ville de Lesneven assure une continuité de services, aussi tous les agents restent à la disposition de leur employeur et peuvent être réquisitionnés sur des missions autres que celles habituelles.

1- Accueil du public :

A compter de ce jour, et jusqu'à nouvel ordre, sont fermés au public :

- La Mairie
- La médiathèque
- Les salles de sports, l'Arvorik et l'Atelier
- Les stades

2- Accueil téléphonique et mails :

L'accueil téléphonique du standard (02 98 83 00 03) est assuré aux horaires habituels d'ouverture de la mairie.

Le but de cette permanence est la mise en place d'une plateforme de solidarité pour une mise en relation des personnes ayant besoin d'aide avec celles souhaitant se rendre utile. Les nouvelles demandes d'accès à l'épicerie solidaire sont étudiées par téléphone et si justifiées, elles sont transmises à l'épicerie via l'adresse mail (le CCAS fait le nécessaire) ; A ce jour mises en lien entre demandeurs et volontaires bien gérés. Réorientations possibles vers services d'aide à domicile, Centre socioculturel, Croix Rouge.

Un planning a été mis en place et deux registres ont été ouverts :

- Un listant les personnes bénévoles s'étant proposées pour intervenir auprès des personnes en difficulté
- Un autre listant les personnes en difficulté qui appellent.

Les personnes de permanence font le lien entre bénévoles et personnes demandant de l'aide.

- Ronan Gaudé, directeur générale des services, vient également régulièrement.

3- Police municipale :

Les deux policiers sont présents aux horaires habituels et, en plus de leurs missions habituelles, gèrent :

- Les contrôles des autorisations de déplacement
- Le bon déroulé du marché avec l'adjoint au commerce et le placier
- La distribution d'autorisations de déplacement et la liste des numéros de téléphone importants au niveau de l'aide alimentaire, du soutien psychologique.
- Les policiers ont distribué la liste des numéros importants dans les boîtes aux lettres des immeubles d'habitat social (Mathieu Donnart, Anita Conti, Fernand le Corre, Pen ar Cosquer, Chemin du Cleusmeur, Kérargroas, St Esprit...)



4- Les services techniques

Les services techniques : espaces verts, bâtiments, voiries sont en partie suspendus.

Le service « entretien des points de collecte de déchets » est maintenu. Une procédure d'hygiène particulière a été mise en place pour ce personnel. La salubrité publique est en partie assurée par le nettoyage des points de collectes « déchets » et le passage de la balayeuse.

Une personne se rend à la serre pour l'entretien des plants. A compter de la semaine 15, 3 personnes seront présentes au rempotage afin d'éviter la perte des plants. Depuis aujourd'hui, certains agents reprennent la tonde de certains espaces publics. Depuis cette semaine d'autres tontes vont avoir lieu... Les peintures routières ont également commencé.

Le Directeur et le responsable des services techniques sont présents en alternance afin de s'assurer du bon déroulement du travail des agents et du respect des procédures.

L'astreinte technique est maintenue.

L'ouverture et la fermeture du cimetière sont assurées par un agent. (Attention : visites au cimetière « tolérée » dans le cadre de la promenade et à condition d'être à moins d'1km de son domicile)

La mise en place des barrières et des couloirs de circulation du marché sont également assurée.

5- Action sociale

L'Adjointe aux affaires sociales, assure le lien et la communication entre les différents acteurs locaux impliqués dans la gestion de cette crise sanitaire :

- **La CLCL, 02 98 21 11 77, contact@clcl.bzh**, (communauté de communes Lesneven Côte des légendes) a communiqué son plan d'action et notamment en ce qui concerne l'aide alimentaire, **maintien du service de l'épicerie solidaire par les agents de la CLCL (mardi et vendredi après-midi 02 98 21 08 03)**. Il est fait appel au personnel de la CLCL (pas aux bénévoles) ; Des entreprises agroalimentaires proposent des denrées à l'épicerie, gestion prise en charge par l'épicerie.
- **Le CDAS, 02 98 83 23 66**, (centre départemental d'action social) assure ses missions de service public : aide sociale à l'enfance, personnes âgées dépendantes, actions individuelles de solidarités (RSA,...), soutien et appui aux structures partenaires (EHPAD, services d'aide à domicile, établissements et services dédiés à l'accompagnement des personnes en situation de handicap, protection de l'enfance...);
- **Le CLIC, 02 98 21 02 02, clic-lesneven@orange.fr**, CLIC gérontologique du Pays de Lesneven (**pour les personnes de + 60 ans**), permanence tous les matins ;
- **AMADEUS, 02 98 21 12 40, contact@amadeus-asso.fr**, service d'aide à domicile, la continuité du service est assurée : les courses sont faites, les repas à domicile sont assurés, les nouvelles demandes urgentes sont également assurées, les repas livrés sont assurés et les nouvelles demandes de repas à livrer sont acceptées (et astreinte indiquée sur message);
- **ADMR, 02 98 21 26 30, www.admrlesneven-cotedeslegendes.fr**, la continuité du service est assurée, recentrage de l'activité sur le public le + fragile, organisation permettant de faire face en cas de + forte dégradation de la situation sanitaire, assurance du maintien des livraisons de repas à domicile. Les bénévoles de l'ADMR font le maximum pour garder le lien par téléphone;
- **ADHAP, 02 98 83 33 83**, entreprise d'aide à domicile, assure la continuité de son service auprès de ses bénéficiaires les plus fragiles et les plus isolés. Cela nécessite une réorganisation quotidienne pour préserver leur sécurité et celle de ses collaborateurs ;



- le **Centre socioculturel intercommunal, 07 69 20 82 36**, csc.lesneven@wanadoo.fr, recense depuis le 22 mars les volontaires bénévoles et les personnes ayant besoin d'aides, (pour info du 26/03 avec le directeur, il y avait une vingtaine de volontaires, 2 personnes dans le besoin : **la mairie peut faire appel au CSCI si nécessaire**); Cellule d'écoute au même numéro
- **la Croix Rouge, 09 70 28 30 00**, Pour personnes isolées, distribution de paniers alimentaires à domicile (tarifs forfaitaires). Le transport se fera par une personne de la Croix Rouge et un autre bénévole. Cellule d'écoute et recensement de volontaires au même numéro. (vu le 25 mars : La Croix Rouge National fait un retour à la section locale tous les jours à 15h).
- **Autre site géré au niveau national** : <https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/>
- **Centre d'aide pour les démarches en ligne essentielles : 01 70 772 372**
- **ADIL, 02 98 46 37 38**, adil29@adil29.org Association Départementale Information Logement (**fonctionne bien et beaucoup d'appels téléphoniques**)
- **Réserve civique** : <https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/>
- **La poste « veillez sur mes parents » 0800 000 011** (services et appels gratuits)
- **ADIL : 02 98 46 37 38**, adil29@adil29.org : Association Départementale Information Logement (fonctionne bien et reçoit beaucoup d'appels)
- **Mission locale : 02 98 43 51 00** pour les 16 à 25 ans (service et appels gratuits)

Numéros de téléphone pour écoute et aide psychologique :

- **Plateforme coronavirus Covis-19 : 0 800 130 000** : numéro vert national répond à toutes les questions (hors conseils médicaux)
- **SOS amitiés** : 09 72 39 40 50 24h/24h 7j/7j
- **Femmes victimes de violences** : composer le **3919** (9h à 19h), pharmacie (masque19) « arrêtonsles violences.gouv.fr »
- **Enfance en danger : 119**
- **CIDFF : 02 98 44 97 47**, Centre d'Information sur le droit des femmes et des familles, contact@cidff29.fr
- **Service écoute parents** : 02 98 43 21 21, www.parentel.org
- **Parent'âge, 02 98 43 25 26** aide psychologique pour les personnes âgées et handicapées et leurs familles.
- **Ligne Agri-écoute affiliés MSA** 09 69 39 29 19
- **Si danger** composer le 17
- **Hébergement d'urgence** composer le 115

6- Divers :

• **Sollicitations des infirmiers du secteur**

La mairie de Lesneven et la CLCL ont été sollicités par des infirmiers du secteur qui souhaite la mise en place d'un local et d'un véhicule dédiés Covid 19. Le but étant de faire en sorte que ces soignants, en cas de soins à des patients positifs au Covid 19, ne rentrent ni chez eux, ni dans leurs cabinets avant d'avoir pris une douche, et s'être changés.



Suite à une réunion qui s'est tenue le vendredi 27 mars, il a été convenu de mettre à disposition une partie d'un bâtiment communal pour le stockage du matériel commun ainsi que des vestiaires équipés de douches. Un véhicule est également mis à disposition.

L'installation de la cellule infirmiers COVID 19 est opérationnelle à la date du 30/03/2020.

Cette structure ne sert pas à accueillir des malades pour des tests mais permet aux infirmiers (une vingtaine) de mettre leur matériel en commun dans un seul endroit, de pouvoir se changer, prendre des douches, laver leurs tenues avant de rentrer à leur domicile. Nous avons mis en place un circuit « propre/sale ». L'entreprise Blanc Brun a fourni la machine à laver et le sèche-linge gratuitement.

- **Demandes de matériels pour soignants**

Nous sommes sollicités par de nombreux soignants recherchant du matériel de protection. Un appel aux dons a été lancé via nos moyens de communication et nous avons également activé nos réseaux. Nous avons récupéré quelques masques, gels hydro-alcooliques, charlottes, gants. Par contre un manque important ce fait sentir en ce qui concerne les blouses et sur blouses. Tout matériel récupéré sera mis à disposition en priorité aux personnels soignants.

- **Ouvertures des écoles**

Un accueil pour les enfants des personnels soignants est assuré dans les écoles. A l'école Jacques Prévert, deux agents de la mairie interviennent par roulement sur les temps périscolaires. Le centre socio-culturel assure l'accueil des enfants des soignants pendant les vacances scolaires.

- **Infos commerces ouverts**

À Lesneven, plusieurs commerces proposant des produits de première nécessité restent ouverts durant la période de confinement liée à la lutte contre la propagation du coronavirus. Ceux-ci ont bien souvent adapté leurs horaires et les modalités de services.

Retrouvez une liste non exhaustive et évolutive de ces commerçants ainsi que les informations concernant leurs horaires d'ouverture et les services adaptés qu'ils proposent en cliquant sur ce lien : <http://www.lesneven.bzh/infos-commerces-de-lesneven-ouvert.../>

Il est bien entendu évident que la norme reste le confinement le plus strict pour endiguer l'épidémie le plus vite possible. Merci de respecter au mieux ces directives.

- **Les marchés alimentaires maintenus**

La ville de Lesneven vous informe que, par dérogation obtenue auprès de la Préfecture, les marchés du vendredi matin et du lundi matin, composés de stands alimentaires uniquement, sont maintenus. Les marchés, au même titre que les supermarchés, sont un maillon essentiel de la chaîne de l'alimentation pour les lesneviens et se déroulent dans de très bonnes conditions malgré le contexte sanitaire actuel grâce aux efforts conjoints des commerçants non sédentaires et aux services municipaux.

Les règles de sécurité et d'hygiène appliquées pour la tenue de ces marchés sont bien évidemment très strictes et répondent à l'arrêté préfectoral dérogatoire :

- Pas plus de 100 personnes simultanément présentes aux marchés
- Un maximum de 15 stands, tous alimentaires et pour la majorité d'entre eux de producteurs locaux
- La mise en œuvre de mesures d'hygiène et de distanciation sociale adéquates



Un contrôle de ces mesures par les services municipaux

- **Lien avec des personnes seniors**

Une prise de contact avec des personnes seniors dont les plus de 89 ans, est faite par les membres du CCAS et les élus qui les visitent à l'occasion des remises de paniers garnis pour Noël, des ateliers informatiques, des sorties et voyages seniors. L'objectif de cette prise de contact est :

- ✓ De savoir de quel accompagnement bénéficient-elles ?
- ✓ Si elles ont des contacts avec leur famille et/ou leurs voisins ?
- ✓ De leur transmettre les contacts avec les services susceptibles de leur venir en aide ?
- ✓ Ou simplement échanger avec elles dans le souci de rompre leur solitude ?

- **Versements des prestations sociales par « La Poste »**

Lesneven fait partie de la vingtaine de bureaux de poste du Pays de Brest continuant à fonctionner (tant qu'il n'y a pas de cas de Covid-19) et vont en particulier verser les prestations sociales, en début de mois, au guichet pour les personnes n'ayant pas de carte de retrait. Ils mettent en place les barrières sanitaires nécessaires et un vigile sera présent afin de gérer les entrées. Une sollicitation de la directrice départementale de la Poste a été faite auprès de la mairie pour demander une présence des policiers près de la poste. Ce sera fait.

HORAIRES DE LA POSTE DE LESNEVEN : du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30

- **Opération « des chefs pour les soignants »**

En soutien au personnel soignant, durement éprouvé par la crise sanitaire COVID-19, les chefs de France se mobilisent en lien avec l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris. L'idée est que les chefs cuisiniers élaborent des paniers repas gratuitement au profit des soignants à partir de denrées récupérées. Un restaurateur Lesnevien s'associe à cette démarche, la mairie a établi le lien entre lui et la Directrice du Centre Hospitalier de Lesneven. A compter du mercredi 1^{er} avril et à un rythme convenu entre eux, il va être fourni une cinquantaine de repas au personnel du Centre Hospitalier de Lesneven ainsi qu'au personnel du Laboratoire d'Analyses Médicales.

- **Masques tissus**

La mairie de Lesneven est point de collecte de masques en tissus réalisés par des bénévoles. Depuis une semaine, il est distribué également tissus et élastiques en échange de masques. Nous distribuons ces masques aux Lesneviens qui viennent nous solliciter en particulier les personnes âgées et aux professionnels. Une distribution dans les commerces ouverts a eu lieu.

Nous sommes également sollicités pour la réalisation de blouses pour le Centre Hospitalier de Lesneven (en cours). Une distribution dans les commerces ouverts a eu lieu.